

Gagner du temps: Schilli Transportation le prouve grâce à ALK Maps

L'entreprise

Schilli Transportation Services fournit un service de logistique complet comprenant 400 véhicules sous contrat gérant des missions de transport (vente, leasing, stockage, distribution, transport de tout type de marchandise). Schilli offre une expertise professionnelle en matière de solutions logistiques personnalisées, de programmes de gestion de chaîne logistique adaptés, de plans de service dédiés ainsi que d'assistance et/ou de gestion de flottes privées.

Le défi

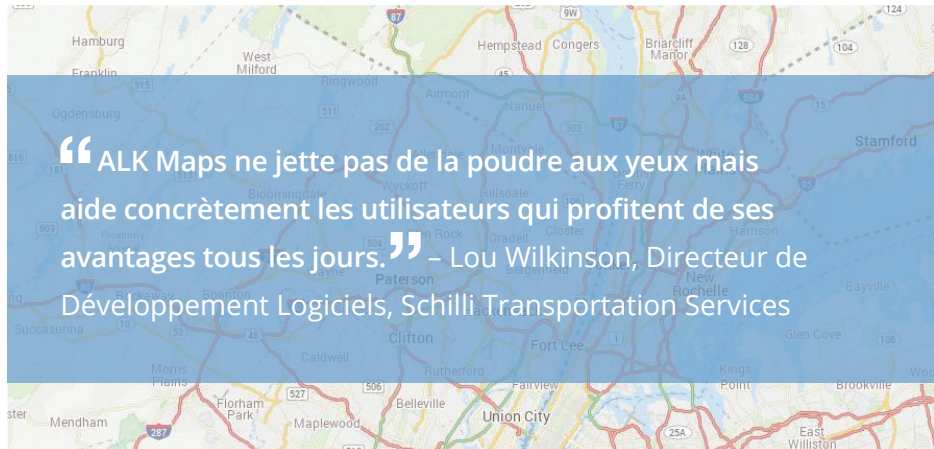
Augmenter l'efficacité du personnel à l'aide d'un outil personnalisé permettant aux responsables du planning d'établir facilement des itinéraires commerciaux comprenant des arrêts pour le ravitaillement en carburant, et de visualiser les activités de la flotte en temps réel.

La solution

Un système de planification d'itinéraire personnalisé et de suivi des ressources à l'aide de la plate-forme de visualisation d'itinéraire interactive basée sur la cartographie ALK Maps.

Les résultats

- Un gain de temps de 15 minutes par itinéraire, généré manuellement par les responsables du planning des chauffeurs, soit une économie totale de 2 heures de travail par jour et par utilisateur.
- Un processus d'intégration rapide et facile (80 % du déploiement réalisé en moins d'un mois).
- Un planning basé sur des itinéraires sécurisés et autorisés pour les poids-lourds, avec des arrêts désignés pour le ravitaillement en carburant.
- Une visualisation des statistiques et du statut des véhicules en temps réel, avec notamment les heures de service, l'emplacement, la direction et la vitesse.



➔ L'enjeu des responsables du planning des chauffeurs

Les responsables de planning Schilli sont chargés de surveiller et gérer les activités de la flotte. Il s'agit notamment de générer des itinéraires et des arrêts de ravitaillement en carburant pour les chauffeurs.

Auparavant, cette tâche était effectuée manuellement à l'aide d'applications grand public non spécifiques aux poids-lourds.

Schilli a rapidement compris qu'en optimisant ce processus chronophage, l'efficacité et la productivité des responsables de planning augmenteraient. L'entreprise savait qu'il fallait réduire le temps et l'effort dans la création d'itinéraires personnalisés pour améliorer son efficacité opérationnelle et ses résultats. Plus l'itinéraire est efficace, moins le chauffeur est susceptible de faire des kilomètres superflus, ce qui permet à l'entreprise de faire des économies de carburant.

Schilli souhaitait également obtenir une meilleure visibilité sur le statut en temps réel des itinéraires des chauffeurs. L'entreprise avait accès aux données d'itinéraires, mais elle ne pouvait pas les visualiser et avait besoin d'une meilleure solution de navigation pour le faire. En visualisant les positions actualisées des véhicules et en recevant l'estimation des heures d'arrivée à la minute près, les responsables de planning pourraient se concentrer sur leurs tâches de gestion et réduire le temps passé à élaborer manuellement les itinéraires.

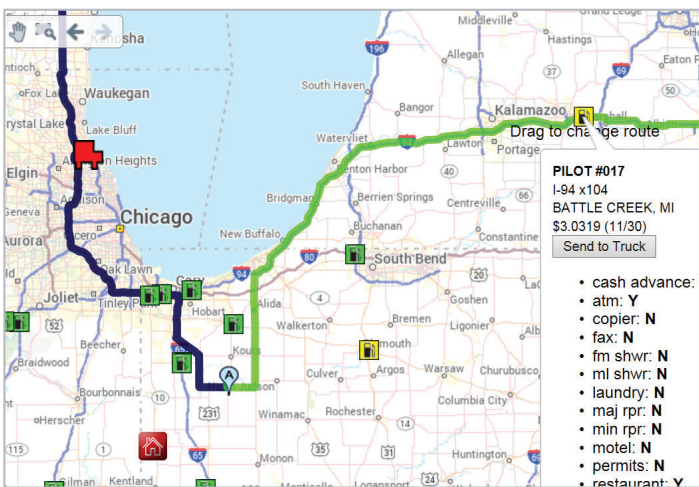
➔ La cartographie interactive : la réponse d'ALK

Schilli fait appel à Driver Daily Events (DDE), un outil propriétaire de gestion des activités des chauffeurs, qui offre aux responsables de planning une visibilité complète de la planification et de l'activité opérationnelle de la flotte (missions, itinéraires, calendriers d'inspections, etc.). Pour relever ses défis, Schilli avait besoin d'une solution facilement intégrable à l'outil DDE. Schilli a donc retenu ALK Maps comme plate-forme Web interactive de cartographie commerciale pour répondre aux besoins en termes d'itinéraires et de suivi.

🗺️ Intégration et implémentation

« Nous avons intégré ALK Maps directement dans notre outil d'activités chauffeurs DDE », indique Lou Wilkinson, Directeur du Développement Logiciels, responsable du projet chez Schilli. « Les aspects techniques de l'intégration étaient d'une grande simplicité. Les API JavaScript d'ALK Maps sont intuitives et faciles à utiliser lorsqu'on a déjà une expérience de projets de programmation similaires. Mon équipe constituée uniquement de quelques personnes a pu mettre en place la solution à 80 % en quelques semaines seulement. »

“ALK Maps fait l'unanimité dans l'entreprise. Nous recevons moins d'appels furieux de chauffeurs perdus, et les responsables peuvent se concentrer sur leurs tâches de gestion. Quant au Service Informatique, son efficacité a été reconnue par tout le personnel car il résout des problèmes réels et aide à réduire les coûts et à augmenter la productivité de l'entreprise.” – Lou Wilkinson



Avec ALK Maps, les responsables de planning peuvent accéder à l'itinéraire spécifique du poids-lourd ou véhicule commercial, ce qui est impossible avec une application grand public. Ils peuvent ainsi élaborer des itinéraires sécurisés et fiables.

« C'était impossible avec Google Maps ou MapQuest », précise M. Wilkinson. « Les restrictions en termes de hauteur et de chargement, les arrêts/coûts pour le carburant et les péages devaient être vérifiés manuellement en fonction de l'itinéraire choisi. Avec ALK Maps, ces fonctionnalités indispensables pour les poids lourds sont déjà incorporées dans le logiciel. »

ALK Maps permet également à Schilli d'intégrer des données et des prix concernant le carburant fournis par des tiers. Les responsables de planning peuvent donc visualiser et sélectionner les arrêts les plus rentables le long d'un itinéraire planifié ou en temps réel.

Le planning de back office est ainsi amélioré. ALK Maps a également aidé Schilli à développer un système de suivi des ressources, intégré lui aussi à l'outil DDE.

Le résultat ? Les responsables de planning peuvent facilement visualiser la position réelle d'un chauffeur ainsi que tous les itinéraires assignés sur une carte interactive. Chaque itinéraire est assorti d'une icône de camion fonctionnant avec un code couleur, qui permet au responsable d'analyser rapidement et facilement le statut de la livraison ou d'évaluer les opportunités d'amélioration de l'itinéraire. Les camions rouges indiquent que le délai de livraison est dépassé. Les

camions jaunes indiquent des livraisons en retard sur le planning. Les camions verts indiquent des livraisons dans les temps ou en avance sur le planning.

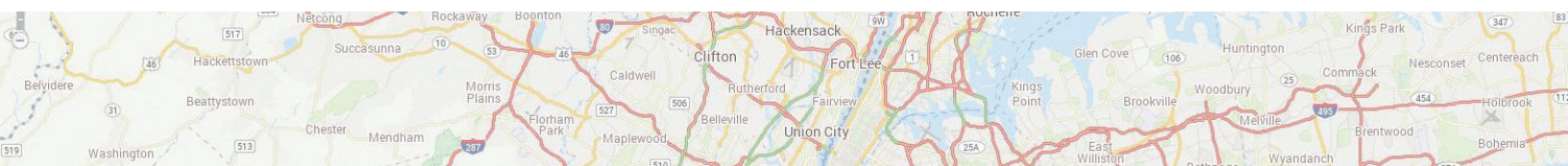
Une fois ALK Maps et ses solutions personnalisées intégrés à l'outil DDE de Schilli, une courte formation a suffi pour familiariser les responsables à la solution.

« Dès le premier jour, nos responsables de planning ont compris l'utilité d'ALK Maps », ajoute M. Wilkinson. « Les itinéraires sont assortis d'un code couleur. Il suffit de jeter un coup d'œil à l'écran pour connaître le statut du chauffeur. Vous pouvez trier l'affichage par commande ou par bulletin de livraison et envoyer des itinéraires et des informations de carburant au chauffeur en un seul clic. »

➔ Résultats organisationnels

🚛 Un gain de temps

Les capacités de cartographie améliorées fournies par ALK Maps offrent un gain de temps significatif aux responsables de planning. En effet, ces derniers n'ont plus besoin de rechercher ou de vérifier les détails de l'itinéraire manuellement. « Le processus manuel était pénible car il fallait se référer à une carte et faire des recherches dans un programme gratuit en ligne, tout cela a été complètement automatisé grâce à la nouvelle solution ALK Maps. Nous économisons ainsi 15 minutes par recherche. En moyenne, sur une journée, chaque utilisateur gagne environ 2 heures ! », se réjouit Peter Adams, responsables du planning des chauffeurs chez Schilli Specialized au Texas.



ITINÉRAIRE ➔ KILOMÉTRAGE ➔ CARTOGRAPHIE ➔ NAVIGATION

Faites appel à ALK Maps pour développer ou personnaliser vos propres applications basées sur la cartographie en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise.

Pour plus d'informations sur ALK Maps, rendez-vous sur : www.alkmaps.com.



ITINÉRAIRE ➔ KILOMÉTRAGE ➔ CARTOGRAPHIE ➔ NAVIGATION