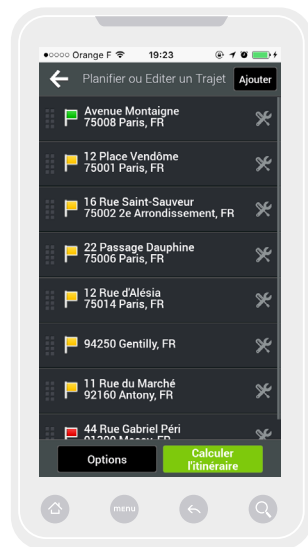
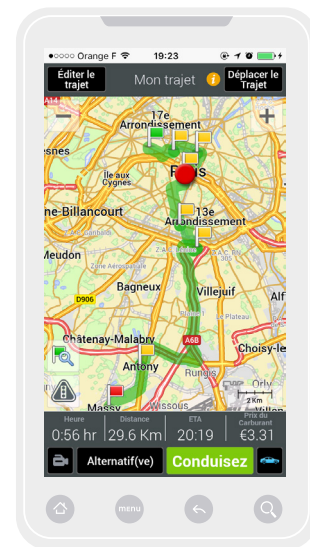


Advanced Route Optimization

La solution mobile de planification de tournées qui vous permet d'améliorer la satisfaction client et d'accroître l'efficacité de votre entreprise.



CoPilot Professional optimise les arrêts pour garantir les heures d'arrivée convenues/ engagements de niveau de service (SLA).



Nouvel itinéraire optimisé et accords de niveau de service actualisés utilisés pour garantir des créneaux précis pour les clients.

En combinant les algorithmes d'itinéraire de CoPilot Professional avec les engagements de service (SLA) paramétrés du back-office, la solution Advanced Route Optimization vous permet de respecter vos créneaux de livraison.

Ces heures d'arrivées (ETA) peuvent ensuite être partagées via SMS, e-mail ou téléphone afin de prévenir votre client, ce qui permet de s'assurer de sa présence lors de la livraison ou reprogrammer le passage ultérieurement.

Bénéfices pour les entreprises

- ➔ Taux accru de livraison dès le premier passage
- ➔ Amélioration de la relation client grâce à des créneaux limités et précis
- ➔ Hausse de la productivité des conducteurs
- ➔ Hausse du nombre de missions réalisées ou de livraisons par tournée
- ➔ La combinaison gagnante entre la technologie et les connaissances locales des utilisateurs terrain maximise la confiance et l'adoption de la solution
- ➔ Réduction du temps de formation des nouveaux conducteurs et des chauffeurs ponctuels

Des créneaux précis

Plus besoin de planifier manuellement vos itinéraires.

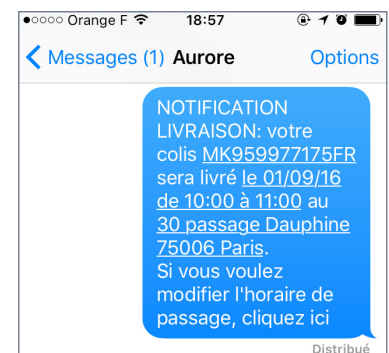
Avec CoPilot Professional, vous pouvez extraire du back office ou de l'application métier mobile la tournée d'un intervenant (jusqu'à 250 arrêts) et de l'ordonnancer directement sur le terminal (PDA, smartphone, tablette, etc.).

De plus, la solution tient compte des rendez-vous planifiés avec les clients, et les adapte afin de s'y conformer.

Si l'entreprise le souhaite, elle peut autoriser l'intervenant à réorganiser les arrêts de sa tournée en fonction de ses connaissances locales. Une fois l'itinéraire finalisé, les clients finaux peuvent être avertis du créneau spécifique par SMS ou email via l'application mobile ou le back office.

Des clients mieux informés

Sur la route, le conducteur peut consulter des informations (emplacement actuel, heure d'arrivée estimée au prochain rendez-vous, etc.) à partir de CoPilot Professional sur son terminal et informer les clients de tout retard potentiel.



Fonctionnalités

- ➔ Regroupement des arrêts dans un ordre logique pour accélérer le processus d'optimisation du terminal mobile et maximiser le nombre de livraisons réalisables
- ➔ Utilisation des calculs de distance de route plutôt que des distances « à vol d'oiseau » entre les points de livraison pour calculer l'itinéraire
- ➔ Prise en compte des rendez-vous planifiés et fourniture de créneaux précis pour effectuer l'itinéraire
- ➔ En accord avec l'entreprise, possibilité pour les conducteurs de modifier l'ordre des arrêts avant la finalisation de l'itinéraire
- ➔ Prise en compte des pauses et temps d'attente des conducteurs afin d'améliorer la précision des heures d'arrivée estimées chez le client
- ➔ Lien facile avec les applications métier mobiles et de planification de back-office

Advanced Route Optimization est un module additionnel disponible dans le SDK de CoPilot Professional

Pour en savoir plus sur Advanced Route Optimization, veuillez contacter alkfrance@alk.com ou consulter copilotpro.com/fr